

Marburger Fachtag für leitende Pflegekräfte - Pflegedienstleitungen

am 12.01.2018

Umgang mit herausfordernden Mitarbeitern

Unser Programm für Sie:

09:00 – 09:15 Uhr	Ankommen mit Sekt und Kaffee
09:15 – 09:45 Uhr	Begrüßung und Einführung in das Thema <i>Dr. Eckart Müller, Geschäftsführung MAPS</i>
09:45 – 10:30 Uhr	Was macht Mitarbeiter herausfordernd? <i>Iris Grabowski, Geschäftsführung MAPS</i>
10:30 – 11:00 Uhr	Pause mit Snacks
11:00 – 11:45 Uhr	Meine Rolle als Vorgesetzte/r im Umgang mit herausfordernden Mitarbeitern <i>Iris Grabowski, Geschäftsführung MAPS</i>
11:45 – 12:15 Uhr	Das Wertequadrat als Brücke zum herausfordernden Mitarbeiter <i>Iris Grabowski, Geschäftsführung MAPS</i>
12:15 – 13:15 Uhr	Gemeinsames Mittagessen im Bistro A Capella (Getränke sind selber zu bezahlen)
13:15 – 14:15 Uhr	Wie man mit minimalen Interventionen maximale Wirkungen erzielen kann, Teil 1 <i>Markus Lotz, Dipl.-Pflegerwirt</i>
14:15 – 14:30 Uhr	Pause mit Kuchen
14:30 – 15:45 Uhr	Wie man mit minimalen Interventionen maximale Wirkungen erzielen kann, Teil 2 <i>Markus Lotz, Dipl.-Pflegerwirt</i>
15:45 – 16:00	Resümee und Feedback <i>Iris Grabowski und Markus Lotz</i>